

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 18.04.2024 klo 14:06. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

**5327/2024**

## **Sopimusmuutos koskien Akaan ja Urjalan turvapuuhelinpalvelun ns. 823-käyntien toteuttamista**

### **Valmistelijan yhteystiedot**

Suunnittelija Niko Virtanen, puh. 044 481 1885, [etunimi.sukunimi@pirha.fi](mailto:etunimi.sukunimi@pirha.fi)

Akaan kaupunki on tehnyt sopimuksen turvapuuhelinpalveluista Addsecure Smart Care Oy:n kanssa joulukuussa 2021 sopimuskaudeksi 18.12.2021-30.6.2023. Lisäksi sopimukselle on määritelty optiokausi ajalle 1.7.2023-31.12.2023.

Osana sosiaali- ja terveydenhuollon palvelurakennemuutosta palvelujen järjestämisvastuu siirtyi kunnilta hyvinvointialueille 1.1.2023 ja sopimukset siirtyivät Pirkanmaan hyvinvointialueen vastuulle.

Pirkanmaan hyvinvointialue on ottanut sopimuksesta optiokauden käyttöön toimialuejohtajan päätöksen (31.03.2023 §6) mukaisesti. Tämän jälkeen sopimusta on jatkettu toimialuejohtajan päätöksen (8.1.2024 §81) mukaisesti 31.5.2024 saakka tai enintään siihen saakka, kunnes kilpailutettu uusi sopimus astuu voimaan.

Estitän, että edellä mainittua sopimusta turvapuuhelinpalveluista täydennetään koskemaan ns. 823-käyntien toteuttamista.

Turva-auttajakäynnit varmistavat asukkaiden kotona asumisen turvallisesti, mahdollistaen ja tukien asukkaiden itsenäistä selviytymistä omassa kodissaan. Tavoitteena on parantaa asukkaiden turvallisuutta ympärivuorokauden ja tukea kotona asumista.

Turva-auttajakäynteihin liittyvät hälytykset tulevat tyyppillisesti Tilaaajan Sosiaali- ja kriisipäivystyksen kautta palvelutuottajalle tai suoraan taikka välillisesti Hätäkeskuslaitoksen (112) hätäkeskuspäivystäjältä, joka on suorittanut normaalin riskiarvion ja päätenyt sosiaalitoimen tehtävään 823 (kotipalvelutehtävä). Palveluntuottaja vastaa sosiaali- ja kriisipäivystykseltä tuleviin sosiaalitoimen tehtäviin 823, jotka eivät sisällä ensihoidon tarvetta.

Muilta osin sovelletaan Akaan kaupungin ja Addsecure Smart Care Oy:n solmimaa sopimusta turvapuuhelinpalveluista.

Hankinnan arvo alittaa hankintalain 25 § 1 mom. 3-kohdassa säädetyn kansallisen kynnysarvon. Hankintaan sovelletaan hankintaohjetta.

Muutos täyttää hankintalain 136 2 momentin 4) kohdan mukaisen sallitun sopimusmuutoksen ehdot.

### **Päätös**

Päätän, että esityksen mukaisesti edellä mainittua sopimusta täydennetään koskemaan ns. 823-käyntien toteuttamista.

### **Päätöksen peruste**

Pirkanmaan hyvinvointialueen sote-palvelujen toimintasääntö (1.2.2024 § 12) luku 5.2

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 18.04.2024 klo 14:06. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

**Tiedoksi**

Palveluntuottaja, Anniina Tirronen, Virva Palomäki, Anna Mustonen, Tuomo Hemminki, Birgit Viitanen, Palveluhankinnat@pirha.fi

**Allekirjoitus**

Mari Ollinpoika, toimialuejohtaja

**Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo**

Nähtävillä Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla [pirha.cloudnc.fi](http://pirha.cloudnc.fi) 18.4.2024

Otteen oikeaksi todistaa

Hämeenkyrö  
18.04.2024

Päivi Kuivanen

**Tiedoksianto asianosaiselle**

Päätös on lähetetty sähköpostitse 18.4.2024

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 18.04.2024 klo 14:06. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

## **Oikaisuvaatimus**

§ 21/2024

### **Oikaisuvaatimusohje**

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

### **Oikaisuvaatimus**

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta. Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero. Päätöksen sähköistä tiedoksiantoa varten tekijä voi ilmoittaa sähköpostiosoitteensa.

### **Oikaisuvaatimusaika**

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

### **Tiedoksianto**

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, kolmen päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä tai saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

### **Hankintoaikaisuohje**

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä *hankintalaki*) 135 §:n mukaan sellaisen hankintayksikön päätöksen tai muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun korjaamiseksi, johon ei muutoin sovelleta hankintalakia, voidaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä *hankintoaikaisu*).

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen se, jota asia koskee (jäljempänä *asianosainen*). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa. Asianosainen on mm. tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja ja osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas.

### **Hankintoaikaisua koskevan vaatimuksen sisältö**

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 18.04.2024 klo 14:06. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, mikäli ne eivät jo ole hankintayksikön hallussa.

### **Hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika**

Asianosaisen on vaadittava oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon päätöksestä muutoksenhakuohjeineen.

### **Tiedoksianto sähköisesti**

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisen asiointilain (laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa, 13/2003) 19 §:n mukaisesti, ja asianosainen on antanut suostumuksensa siihen, että päätös voidaan lähettää hänelle sähköisesti tiedoksi. Asianosainen on saanut päätöksen tiedoksi kolmantena päivänä sen lähettämisestä.

### **Oikaisuvaatimuksen ja hankintaoikaisun määräajan laskeminen**

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen jäljempänä ilmoitetun kirjaamon aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

### **Oikaisuvaatimuksen ja hankintaoikaisun toimitusosoite**

Hyvinvointialuelain mukaista oikaisua haetaan aluehallitukselta ja hankintalain mukaista hankintaoikaisua päätöksen tehneeltä viranomaiselta. Vaatimus on toimitettava Pirkanmaan hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Pirkanmaan hyvinvointialue, kirjaamo  
Postiosoite: PL 2000, 33521 Tampere  
Käyntiosoite: G-rakennus, Nivelkatu 5, 1. krs, kirjaamo  
Sähköpostiosoite: kirjaamo@pirha.fi

Huom. Sähköpostitse ei suositella lähetettävän henkilötietoja tai salassapidettäviä tietoja sisältäviä viestejä.

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin kello 9.00–14.30.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä myös hyvinvointialueen sähköisessä asiointissa: [asiointi.pirha.fi](https://asiointi.pirha.fi) (Asioi hallinnon kanssa).